

Action municipale
— 2014-2026 —



SÉCURITÉ ET
TRANQUILLITÉ

toulouse
métropole



Aimer Vivre à Toulouse

MAIRIE DE  TOULOUSE

SOMMAIRE

LA POLICE MUNICIPALE

Agir sur le terrain dans tous les quartiers et tout le temps.....	p 4
Se déplacer vite, partout et adapter la réponse à chaque intervention.....	p 4
Augmenter progressivement les effectifs.....	p 5
Financer les moyens d'agir.....	p 5

LA VIDÉOPROTECTION

Superviser la ville en direct grâce à la vidéo.....	p 6
Densifier le maillage des caméras.....	p 6
Piloter à partir d'un centre d'information et de commandement opérationnel dernier cri.....	p 7
Recourir davantage à la vidéoverbalisation.....	p 7
Équiper tous les transports publics toulousains de caméras.....	p 8

LA LUTTE CONTRE LES INCIVILITÉS

Lutter contre les mauvais comportements routiers.....	p 9
S'engager pour une bonne tenue de l'espace public.....	p 10
Déployer une brigade contre les incivilités (BCI) en centre-ville.....	p 11

LA TRANQUILLITÉ PUBLIQUE

Combattre les nuisances sonores jour et nuit	p 12
Mobiliser des voisins référents face aux cambriolages.....	p 12
Circuler à pied et rentrer chez soi sans appréhension.....	p 13
Accentuer la lutte contre les troubles liés à la prostitution.....	p 13

LA PRÉVENTION DE LA DÉLINQUANCE

Entourer les familles et accentuer les rappels à l'ordre.....	p 14
Se coordonner et coopérer avec la Police nationale et la Justice.....	p 15
Lutter contre les violences faites aux femmes.....	p 15
Accompagner les jeunes avec les clubs de prévention spécialisée.....	p 15



Depuis 2014, la sécurité et la tranquillité des Toulousains sont une de nos priorités assumées. C'est pourquoi j'ai souhaité que les moyens d'action soient considérablement renforcés et diversifiés : recrutement, formation, modes d'intervention et équipements, parmi lesquels le déploiement de la vidéoprotection...

En travaillant de manière plus étroite avec la Police nationale, la Préfecture et le Parquet et en agissant également sur les causes des tensions, nos efforts nous permettent d'obtenir des résultats en termes de prévention, d'interpellation, de flagrant délit, de verbalisation, de secours aux victimes, de résolution des enquêtes et des conflits. L'insécurité n'est pas une fatalité.

Jean-Luc Moudenc
Maire de Toulouse
Président de Toulouse Métropole



LA POLICE MUNICIPALE



12 000

patrouilles/an
à pied et à vélo



9 348

infractions hors code
de la route verbalisées
en 2022, dont

7 078 en lien
avec la propreté
et le respect de
l'espace public,

2 270
nuisances sonores



2 848

délits constatés

1 477

interpellations
en flagrant délit

dont 532 facilitées
par la vidéoprotection
en 2022

AGIR SUR LE TERRAIN DANS TOUS LES QUARTIERS ET TOUT LE TEMPS

Sur le terrain, 350 policiers municipaux se relaient pour patrouiller dans les quartiers de Toulouse H24 et 7j/7.

Cet enracinement permet aux agents de bien connaître les caractéristiques de chaque quartier, les nuisances régulièrement constatées et les points en difficulté. Cette proximité est aussi un moyen de tisser des liens avec la population, de bien connaître ses attentes, de répondre à ses besoins au quotidien et de bénéficier de relais efficaces.

Les patrouilles de Police municipale dans les quartiers ont été progressivement **doublées à la faveur des recrutements.**

On les rencontre à la sortie des écoles, devant les Ehpad et les restaurants Séniors, les supérettes, sur les marchés de plein vent ou sur la voie publique. La Police municipale opère de manière renforcée les jours de forte activité en particulier les fins de semaine et en soirée à l'heure où les Toulousains sortent et profitent de la ville.

SE DÉPLACER VITE, PARTOUT ET ADAPTER LA RÉPONSE À CHAQUE INTERVENTION

Engagés 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur la voie publique, les agents circulent à pied, en vélo, à moto ou encore en voiture. À Toulouse, la Police municipale a progressivement étendu ses capacités d'intervention, suivant les lieux où elle est susceptible d'être appelée, mais aussi suivant les types d'intervention.

Les policiers municipaux multiplient les patrouilles à pied afin d'entretenir des contacts étroits et permanents avec la population. Chaque citoyen, chaque commerçant est ainsi en capacité d'exprimer ses attentes spécifiques en matière de sécurité au policier municipal de secteur. En 2023, plus de 7 000 patrouilles à pied de plus d'une heure ont été effectuées dans les différents quartiers de la ville. Les **19 motards de la Police municipale** constituent la brigade d'intervention rapide. En hyper-centre, des **agents en vélo tout terrain** peuvent aussi répondre aux interventions urgentes.

Suivant les types d'intervention, **10 policiers maîtres-chiens** sont également mobilisables.

Une unité est spécialement dédiée au bon déroulement des marchés de plein vent. La géolocalisation des équipages permet d'optimiser encore la réactivité de la Police municipale.

AUGMENTER PROGRESSIVEMENT LES EFFECTIFS

En 10 ans, les effectifs de la Police municipale ont plus que doublé à Toulouse. Les recrutements réguliers ont permis de spécialiser les brigades et de confier davantage de missions à ces agents, au service des Toulousains.

FINANCER LES MOYENS D'AGIR

Programmation d'investissements pour la Sécurité

> 2014 - 2020 : 16,4 M€

> 2020 - 2026 : 42 M€ (dont la construction du nouvel hôtel de Police municipale, la modernisation des équipements, les nouvelles caméras de vidéoprotection)

Continuer
à renforcer
sa présence
dans tous les
quartiers, pour
protéger tous
les habitants.

Jean-Luc Moudenc



J. Hocine



En 2014

165 agents

En 2017

315 agents

En 2018

330 agents

En 2023

380 agents

Objectif 2026

430 agents



LA VIDÉOPROTECTION



21

caméras en 2014

371

caméras en 2017

585

caméras fin 2023
auxquelles s'ajoutent
celles installées
dans les transports
en commun (voir P. 8)

SUPERVISER LA VILLE EN DIRECT, GRÂCE À LA VIDÉO

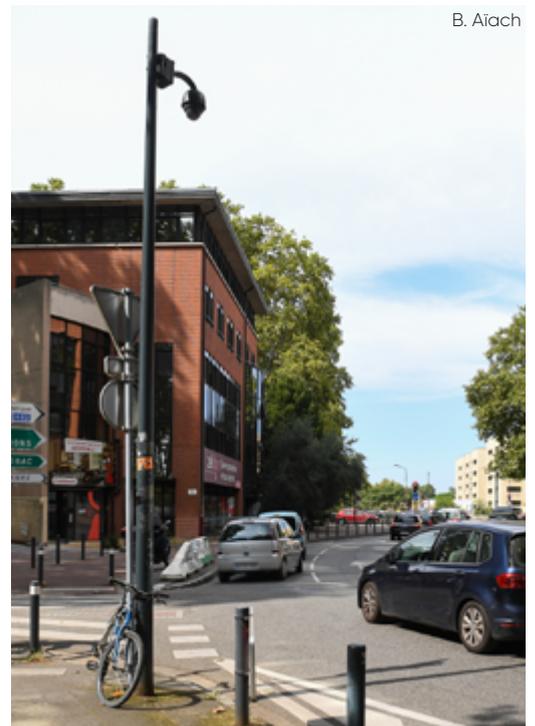
La politique de sécurité de la Mairie a fait du recours aux caméras un maillon clé pour agir et veiller sur l'espace public. La généralisation de la vidéoprotection a aussi bien concerné le centre-ville que les quartiers. Elle permet d'agir concrètement en matière de prévention d'infractions et de rapidité pour porter secours aux victimes comme pour la résolution d'enquêtes.

DENSIFIER LE MAILLAGE DE CAMÉRAS

Afin que la vidéoprotection fournisse sa pleine efficacité et soit un moyen d'apporter la tranquillité aux Toulousains, un déploiement progressif d'équipements a

été opéré depuis 10 ans.

Les caméras sont placées à des endroits stratégiques, en sortie de bouche de métro, sur les axes passants ou subissant des nuisances et plus récemment autour des marchés et des places.



B. Aiach

PILOTER À PARTIR D'UN CENTRE D'INFORMATION ET DE COMMANDEMENT OPÉRATIONNEL DERNIER CRI

• Un centre de supervision ultra-moderne

Visionnés depuis ce centre 24 h/24 et 7 j/7, les flux d'images sont précieux et contribuent à améliorer les interventions de la Police municipale, de la Police nationale, du Samu et des pompiers.

Les demandes d'images sont effectuées par les enquêteurs de la Police nationale ou de la Gendarmerie. Elles facilitent les enquêtes policières, les procédures de justice et la résolution des affaires.

• Une armurerie automatisée

Depuis 2014, les policiers municipaux toulousains sont armés 24h/24. Équipés de pistolets semi-automatiques 9 mm, les agents disposent d'une armurerie numérique très sécurisée permettant le suivi des armes. Depuis 2019, ils disposent aussi d'un nouveau stand de tir pour répondre à leur obligation réglementaire de formation et d'entraînement.

RECOURIR DAVANTAGE À LA VIDÉO- VERBALISATION

Le dispositif de caméras peut permettre la vidéo-verbale, 24h/24 et 7j/7. Son recours a lieu sur des missions ponctuelles, lorsque des comportements inciviques réguliers sont constatés ou signalés par des riverains ou des usagers.

Depuis 2016, la vidéo-verbale peut concerner le stationnement gênant ou très gênant et depuis 2021, les infractions au code de la route comme les comportements dangereux (rodéos urbains, « runs » sauvages, débordements de cortèges festifs, mauvais comportements des professionnels à deux-roues...).

Chaque année, **11 000 véhicules sont vidéo-verbalisés à Toulouse pour du stationnement gênant ou une infraction à la circulation.** Le montant de ces amendes perçues par la Mairie de Toulouse est reversé en intégralité à Toulouse Métropole qui affecte ce fonds à des actions destinées à améliorer les transports en commun ou à des modes de transports respectueux de l'environnement et de la circulation. En 2022, le montant des forfaits post-stationnement a été affecté aux réseaux cyclables.



15

caméras mobiles 4G sont déployées. Elles sont plus faciles à installer et moins chères.



43

opérateurs vidéo



16

mètres de mur d'images L'infrastructure, de technologie LED (basse consommation), permet de répondre à l'extension du parc de caméras



ÉQUIPER TOUS LES TRANSPORTS PUBLICS TOULOUSAINS DE CAMÉRAS

Sur le réseau Tisséo
en 2024

4 241

caméras dont

1 195

dans les stations
des lignes A et B
du métro

2 165

dans les bus

280

dans les rames
du tramway

115

dans les stations Téléo

486

dans les autres
sites du réseau
(gares d'échanges,
agences commerciales,
parking, quais du tram...)

Tisséo a installé des caméras de vidéo-protection dans trois rames du métro.

Cette expérimentation devrait se déployer sur les 116 rames en quelques années pour un total de 1 392 caméras.

Elles viendront compléter celles installées dans les couloirs pour assurer la sécurité dans le métro.

Ce dispositif vient s'ajouter aux caméras déjà installées dans les trams, bus et le téléphérique.

Les rames de la future ligne C du métro seront dotées de caméras dès leur mise en service. La durée de conservation des images de vidéoprotection sera de 7 jours.

“Une
interpellation
en flagrant
délit sur trois se
fait aujourd’hui
grâce aux
caméras”

Jean-Luc Moudenc



30 jours

durée pendant laquelle
les flux d'images
sont conservés



© Tisséo



LA LUTTE CONTRE LES INCIVILITÉS

LUTTER CONTRE LES MAUVAIS COMPORTEMENTS ROUTIERS

Faisant fi de toutes les règles du code de la route, certains propriétaires de deux roues ou de voitures utilisent la rue comme un circuit. La brigade moto de la Police municipale, agile et rapide, est spécialement **mobilisée face aux rodéos urbains** et aux comportements inciviques et dangereux qu'ils génèrent. En lien avec la vidéoprotection et les signalements, une présence ciblée est assurée sur les lieux exposés. Tout véhicule intercepté est immobilisé

administrativement ou mis en fourrière. Chaque année, en moyenne 60 engins sont ainsi envoyés à la fourrière municipale. Il incombe à la Police municipale également de mettre en fourrière les véhicules ventouses identifiés et de lutter contre les infractions au stationnement anarchique. Dans cette perspective, la capacité d'accueil de la fourrière a été augmentée de 200 places.



Allô Toulouse

Allô Toulouse répond aux Toulousains 24 h/24, 7 j/7. La plateforme traite les appels, les signalements et les demandes en ligne.



Appels reçus à Allô Toulouse

En 2018

353 162

En 2022

411 563

En 2023

410 747

Avant



Mairie de Toulouse



Après

Après un constat de dépôt sauvage de déchets, les agents de la BCI en civil, recherchent des indices sur les auteurs de cette infraction (nom, adresse...).

Une fois cette enquête terminée, ils préviennent le service de nettoyage.

S'ENGAGER POUR UNE BONNE TENUE DE L'ESPACE PUBLIC

Mégots jetés dans le caniveau, urine sur les murs, dépôts sauvages en coin de rue, ordures jetées en vrac et déjections canines sur les trottoirs dégradent la vie au quotidien. La municipalité sensibilise depuis plusieurs années le public. Le nombre des équipements pour éviter ces incivilités a fortement progressé avec :

- Des bornes de tri dans l'espace public,
- Des distributeurs de sacs pour déjections canines (580 en 2019 - 720 en 2022),
- Plus de 1 000 corbeilles avec cendriers intégrés en 3 ans.

LE SAVIEZ-VOUS ?

En 2022, **31 agents assurent le détagage et l'enlèvement des affiches sauvages** collées sur les murs de Toulouse. Ils ont réalisé **57 000 interventions** en 2022.

DÉPLOYER UNE BRIGADE CONTRE LES INCIVILITÉS (BCI) EN CENTRE-VILLE

Toulouse Métropole et la Mairie de Toulouse ont créé la BCI en 2018. Elle est régulièrement renforcée afin de sanctionner les mauvais comportements constatés. Les amendes peuvent s'élever à 750 €, pour les incivilités de 4^e classe et jusqu'à 1 500 € pour celles de 5^e classe.

- 12 954 interventions en 2022
- 9 951 verbalisations, dont 50 % de dépôts sauvages ou abandons de déchets
- 26 agents assermentés, mobiles, circulant en civil (contre 20 en 2018)

En préparation

Un "code de la rue" pour mieux partager l'espace public

Face à l'évolution des modes de déplacement et la multiplication des aménagements, des conflits d'usage sont apparus dans l'espace public. Chacun doit pouvoir circuler en étant protégé, notamment les plus fragiles : les piétons.

De nombreux Toulousains et Toulousaines ont participé à une co-construction, pour élaborer un « code de la rue » qui comprend notamment le passage de 80% des **rues de Toulouse à 30 km/h**. Seules quelques rues sont maintenues à 50 km/h dont les grands axes entrant dans la ville et les grands voies structurantes.

La Police municipale pourra **sanctionner les comportements dangereux ou menaçants**, en s'appuyant sur ce code.

ET AUSSI

L'Action Médiation Insertion intervient auprès des marginaux

Squats et ébriété publique sont des nuisances récurrentes. L'équipe AMI (Action Médiation Insertion) intervient auprès des marginaux, aidée par des travailleurs sociaux dans l'objectif de favoriser la réinsertion des personnes en grande difficulté.





LA TRANQUILLITÉ PUBLIQUE

Chacun a le droit d'habiter, vivre mais aussi dormir à Toulouse, sans être importuné. La tranquillité publique doit être respectée.



Signalements d'infractions à Allô Toulouse

En 2014
3 464

En 2018
5 755

En 2022
5 750

En 2023
4 950

COMBATTRE LES NUISANCES SONORES JOUR ET NUIT

La Mairie s'est dotée d'une Commission de vie nocturne, afin de dialoguer avec les établissements de nuit. En cas de nuisances répétées, cette dernière peut sanctionner les récidives de tapages signalés. Depuis, 114 procédures administratives dont 59 fermetures temporaires ont été prononcées à l'encontre d'établissements.

Les nuisances sonores interviennent aussi pendant la journée, notamment avec le phénomène des rodéos et des deux-roues pétaradants.

MOBILISER DES VOISINS RÉFÉRENTS FACE AUX CAMBRIOLAGES

La Mairie de Toulouse, partenaire de la Police nationale, propose d'associer des habitants volontaires dans la lutte contre les cambriolages en zone pavillonnaire. Le réseau de "Voisins référents" gère chacun son îlot de rues. Des démarcheurs un peu trop insistants, des allées et venues inhabituelles, une présence suspecte... Attentifs à ce qu'il se passe autour de chez eux, ces **habitants bienveillants signalent tout comportement suspect.**

CIRCULER À PIED ET RENTRER CHEZ SOI SANS APPRÉHENSION

Se déplacer en toute sécurité dans Toulouse, la nuit, doit pouvoir être possible pour tous. C'est pourquoi **l'éclairage public**, basculé massivement en LED (éclairage basse consommation), n'a fait l'objet de coupures que très ciblées. Il est par ailleurs rendu intelligent par la détection de présence pour conjuguer sécurité et économie d'énergie.

D'autre part, il est possible, dans l'ensemble des bus Linéo, d'être **déposés à la demande en soirée**. De 22h jusqu'à la fin du service, il est possible de demander une halte entre deux arrêts pour se rapprocher de sa destination. Il suffit d'en faire la demande au chauffeur dès la montée. Les conditions ? Que l'arrêt choisi soit sur l'itinéraire du bus, à un endroit visible et sécurisé (éclairé, pas dans un virage, etc.).

ACCENTUER LA LUTTE CONTRE LES TROUBLES LIÉS À LA PROSTITUTION

Allées et venues intempestives et bruyantes, dégradations, atteintes à la pudeur ou stationnements dangereux, préservatifs jetés à même le sol ne sont que quelques-uns des troubles de sûreté et d'ordre public liés à la prostitution dans certains quartiers de Toulouse.

Des arrêtés ont été instaurés depuis 2014, puis régulièrement étendus, afin de préserver les riverains et la population des rues en proie à des nuisances répétées. La Police municipale en contrôle rigoureusement l'application.

Cette interdiction s'applique 24h/24, notamment à proximité des écoles et des crèches.



LA PRÉVENTION DE LA DÉLINQUANCE

B. Aïach



Réquisitions
(demande d'images)

En 2014
50

En 2022
2 083

En 2023
2 017

ENTOURER LES FAMILLES ET ACCENTUER LES RAPPELS À L'ORDRE

Le Conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance (CLSPD) permet, dans le cadre du Conseil pour les droits et devoirs des familles (CDDF), d'accompagner les familles en difficulté sociale et éducative. Ces familles qui ont du mal

à exercer leur autorité parentale sont conseillées et informées de leurs droits et devoirs. Objectif : empêcher les situations préoccupantes de s'aggraver.

Des cellules de veille permettent aux acteurs de suivre les conduites à risque, la santé mentale et l'errance, la prévention de la récidive ou l'aide aux victimes.

C'est dans ce cadre que la Mairie de Toulouse expérimente depuis 2020 la procédure du "rappel à l'ordre" vis-à-vis des familles dont les mineurs commencent à glisser vers la délinquance.

SE COORDONNER ET COOPÉRER AVEC LA POLICE NATIONALE ET LA JUSTICE

Assurer la sécurité des habitants relève d'une action quotidienne menée par la Police municipale et, s'agissant de la délinquance dure, par la Police nationale. Ces dernières agissent en étroite coordination, et ont noué un partenariat fort au fil des années.

En 2020, Toulouse a été la première des grandes villes à signer un contrat de sécurité intégrée avec l'État.

Toulouse a obtenu le renfort de 111 policiers nationaux (dont 94 sont déjà en poste en 2024) et 22 nouveaux postes seront créés d'ici 2027 dans la justice toulousaine (4 procureurs, 3 juges, 15 juristes assistants).

LUTTER CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

La Mairie de Toulouse est engagée par plusieurs actions régulièrement mises en place dont le déploiement du dispositif national Angela qui vise à créer un réseau de refuges sûrs et solidaires pour les personnes se sentant en insécurité sur l'espace public (bars, hôtels, commerces, équipements municipaux...). Par ailleurs, plusieurs documents destinés aux femmes violentées (SOS Femmes) et aux agents d'accueil et policiers municipaux qui reçoivent les plaintes de ces femmes (Stop aux violences contre les femmes) sont régulièrement publiés.

Des événements importants sont organisés comme le Forum du 25 novembre qui rassemble les associations et partenaires dans cette lutte.



ACCOMPAGNER LES JEUNES AVEC LES CLUBS DE PRÉVENTION SPÉCIALISÉE

La Prévention Spécialisée est une mission de service public qui s'inscrit dans la protection de l'enfance. Elle vise à soutenir les jeunes de 11 à 25 ans et leurs familles, les plus en marge et les plus éloignés de l'insertion sociale et professionnelle.

Neuf clubs de prévention (sur 11 à l'échelle de la Métropole) sont déployés par Toulouse Métropole dans les quartiers de Toulouse. Une équipe d'éducateurs accompagne les jeunes dans la construction de leur citoyenneté pour accéder pleinement à leurs droits, favoriser l'autonomie et l'insertion, rompre l'isolement et aider à construire un projet de vie.

Tous les clubs proposent :

- écoute, accompagnement individualisé et personnalisé ;
- accompagnement à la scolarité, l'insertion et la formation ;
- mise en œuvre de projets collectifs (chantiers éducatifs, sorties journées, séjours, ateliers) ;
- participation au développement de la vie locale : fêtes, repas de quartier, manifestations diverses... ;
- soutien aux projets d'actions citoyennes.

Actions des clubs de prévention

En 2023

347

jeunes accompagnés

au cours de **87** chantiers éducatifs

55

éducateurs mobilisés

1 171

jeunes accompagnés individuellement

12

mises à l'abri d'urgence

30

situations ayant nécessité une mise en protection

Travaux d'intérêt général

réalisés pour la Mairie de Toulouse et Toulouse Métropole

En 2022

170 personnes

En 2023

119 personnes





Impression : Imprimerie Toulouse Métropole - Mars 2024.

toulouse
métropole



Aimer Vivre à Toulouse

MAIRIE DE  TOULOUSE